



**ESTADO DO ESPÍRITO SANTO  
SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE  
REGIÃO DE SAÚDE NORTE DO ES**

Brasília/DF, Maio 2018



# Rede Cuidar

A nova saúde pública capixaba.

## CuidarNorte

Unidade de Cuidado Integral à Saúde



GOVERNO DO ESTADO  
DO ESPÍRITO SANTO  
Secretaria da Saúde



# Os elementos constitutivos da RAS



Operacionalização da RAS se dá pela interação dos seus elementos constitutivos.

## **1-POPULAÇÃO ADSCRITA**

## **2- ESTRUTURA OPERACIONAL**

**a) Pontos de atenção em saúde**

**b) Ligações entre os pontos**

## **3- MODELO DE ATENÇÃO À SAÚDE**

# A pergunta é ?

---



**Como desenvolver o SUS com coerência entre o modelo de atenção, organização e gestão garantindo maior efetividade, eficiência e qualidade sistêmica?**

# A resposta é :



- 
- Promover a Integração do Sistema.
  - Mudar radicalmente o modo de organizar e fazer gestão do sistema, o que significa:

- A conformação de Redes de Atenção à Saúde em busca da Integralidade do Cuidado
- Atenção Primária constituindo a base da RAS por ser a melhor estratégia para produzir melhorias sustentáveis e uma maior equidade



# Proposta de Mudança de Modelos



**CONDIÇÕES AGUDAS E  
CRÔNICAS  
MODELO DE ATENÇÃO**

**REDES DE ATENÇÃO  
À SAÚDE  
MODELO ORGANIZAÇÃO DO SISTEMA**



**GARANTIR  
NECESSIDADES  
CIDADÃO**



**GESTÃO DA  
SAÚDE DA POPULAÇÃO  
MODELO DE GESTÃO**

*MENDES (2015); DRUCKER (1995)*

# Experiência do Espírito Santo



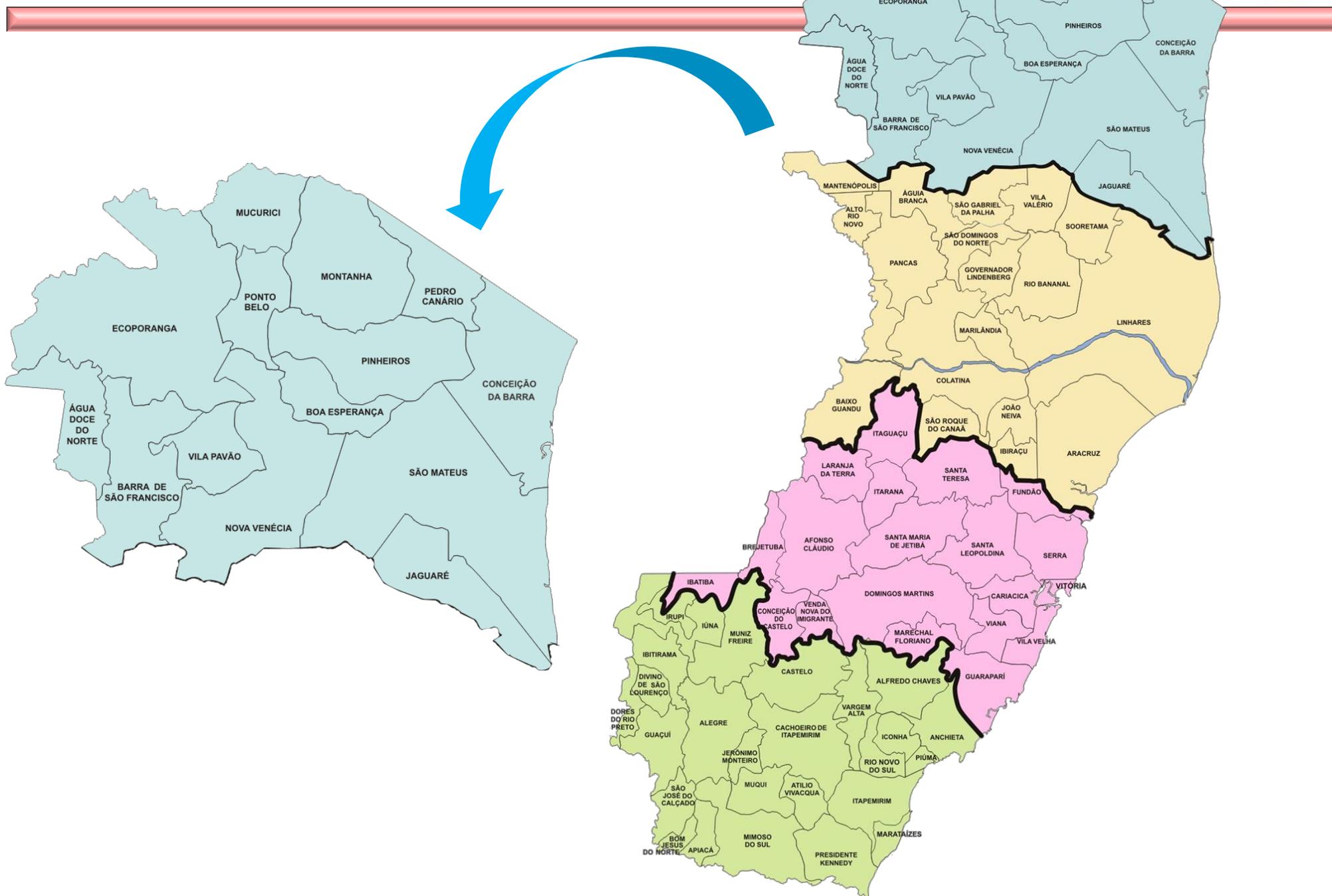
REDE CUIDAR – A NOVA SAÚDE PÚBLICA CAPIXABA

## Região de Saúde Norte

**CuidarNorte** Unidade de Cuidado Integral à Saúde



# Região de Saúde Norte ES



# Rede Cuidar



## 5 Unidades de Cuidado Integral à Saúde

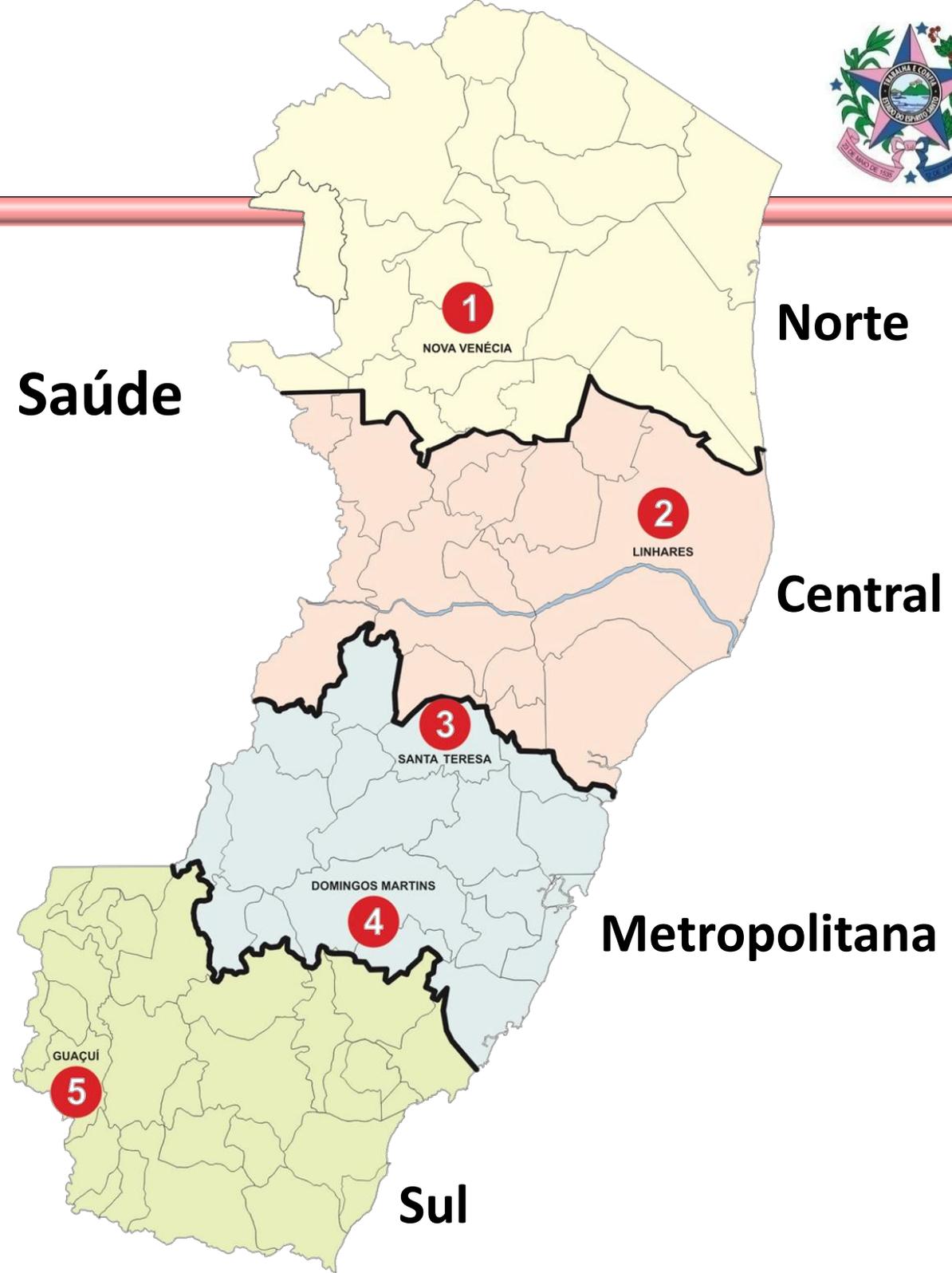
1 – Nova Venécia

2 – Linhares

3 – Santa Teresa

4 – Domingos Martins

5 – Guaçuí



# Planejamento em Saúde 2016



Região Norte ES prioriza:

- REORGANIZAÇÃO DA REDE de Atenção à Saúde (RAS);
- Implantação da REDE CUIDAR em Nova Venécia;
- Realização da PLANIFICAÇÃO DA ATENÇÃO À SAÚDE

# Conhecendo Experiências



13 e 14/10/2016

Visita à Santo Antônio do Monte/MG.



# Articulação com Prefeitos



03/11/2016 - Seminário Regional de Planejamento em Saúde 2017-2020 com Prefeitos Eleitos, na Rede Cuidar.



# Comissão Intergestores Regional - CIR



# Palácio do Governo



20/12/2016 – Apresentação da Rede Cuidar e assinatura do Contrato de Programas entre a SESA e o Consórcio de Saúde Público do Norte ES - CIM Norte.



# Reuniões Semanais Gabinete SESA



## CuidarNorte

Unidade de Cuidado Integral à Saúde



GOVERNO DO ESTADO  
DO ESPÍRITO SANTO  
Secretaria da Saúde



# Modelo de Atenção à Saúde

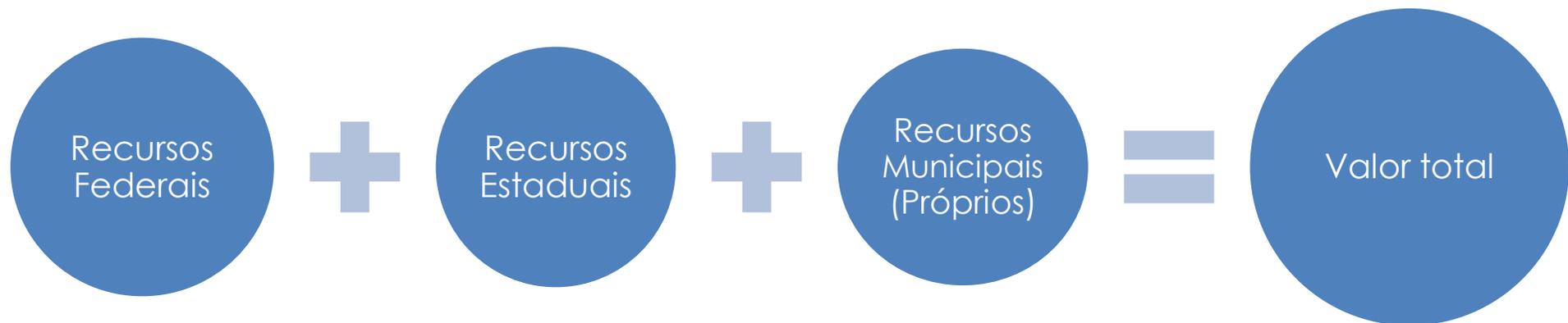


- Contemple além das condições agudas e crônicas
- organizado pela Atenção Primária à Saúde e em Rede
- com a integração entre a APS e a Atenção Ambulatorial Especializada (AAE)
- Com Linhas de Cuidado priorizadas pela Região: Mulher e Criança; Diabetes; Hipertensão e Oncologia no centro de especialidades regional
- Utilizando ferramentas da gestão da Clínica
- Com acesso regulado/coordenado pela APS
- Com a planificação da atenção á saúde e tutoria nas unidades de saúde junto ao Conass.

# Modelo de Cofinanciamento



## PROPOSTA PACTUADA



# Modelo de Gestão



## **Gestão Compartilhada**

Estado e os 14 (quatorze) municípios da região de saúde Norte organizados em consórcio

## **Gerenciamento**

Consórcio Público Regional - CIM Norte

## **Comissão Intergestores Regional (CIR)**

Instância de negociação e decisão sobre as regras da gestão compartilhada

# Planificação da Atenção à Saúde



Um instrumento de gestão e organização da Atenção Primária à Saúde (APS) e da Atenção Ambulatorial Especializada (AAE) nas Redes de Atenção à Saúde.

Início em Julho/2016 com 100% dos municípios

05/07/2016 - Momento histórico para nossa região de saúde Norte do ES,  
apostando nas boas mudanças, para melhoria saúde e do SUS  
(post facebook Pretta Cani - em 05 de Julho, 21:58 min)



# 1º Dia - Oficina Facilitadores



# 2º e 3º Dias - Oficina Municipais



## Com Atenção Primária À Saúde

|  |   |
|--|---|
| 1ª - 24 a 28/04/2017                     | REDES DE ATENÇÃO À SAÚDE  |
| 2ª - 29, 30 e 31/05 e<br>01 e 02/06/2017 | ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE  |
| 3ª - 26 a 30/06/2017                     | TERRITÓRIO E VIGILÂNCIA EM SAÚDE  |
| 4ª - 24 a 28/07/2017                     | PROCESSOS DE TRABALHO – ORGANIZAÇÃO DA<br>ATENÇÃO AOS EVENTOS AGUDOS E AS CONDIÇÕES<br>CRÔNICAS |
| 5ª - 18 a 22 /09/2017                    | MONITORAMENTO/AVALIAÇÃO/SISTEMAS DE<br>INFORMAÇÃO   |
| 6ª - 16 a 20/10/2017                     | ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA E SISTEMA APOIO E<br>LOGÍSTICO   |

# Acompanhamento Oficinas Municipais

## Região de Saúde Norte - ES

|                            | Participantes por oficina |             |             |             |             |             |
|----------------------------|---------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| MUNICÍPIO                  | OFICINA 1                 | OFICINA 2   | OFICINA 3   | OFICINA 4   | OFICINA 5   | OFICINA 6   |
| AGUA DOCE DO NORTE         | 59                        | 60          | 58          | 56          | 49          | 40          |
| BARRA S. FRANCISCO         | 195                       | 185         | 199         | 168         | 166         | 184         |
| BOA ESPERANÇA              | 119                       | 108         | 108         | 97          | 86          | 105         |
| CONCEIÇÃO BARRA            | 157                       | 155         | 158         | 155         | 156         | 160         |
| ECOPORANGA                 | 113                       | 108         | 114         | 83          | 130         | 94          |
| JAGUARÉ                    | 137                       | 127         | 132         | 129         | 136         | 136         |
| MONTANHA                   | 157                       | 144         | 148         | 113         | 92          | 62          |
| MUCURICI                   | 64                        | 61          | 62          | 60          | 60          | 60          |
| NOVA VENECIA               | 223                       | 190         | 190         | 224         | 160         | 140         |
| PEDRO CANÁRIO              | 144                       | 99          | 87          | 98          | 98          | 101         |
| PINHEIROS                  | 138                       | 103         | 100         | 101         | 110         | 124         |
| PONTO BELO                 | 90                        | 76          | 76          | 65          | 54          | 54          |
| SÃO MATEUS                 | 285                       | 258         | 258         | 231         | 252         | 233         |
| VILA PAVÃO                 | 73                        | 74          | 74          | 68          | 67          | 65          |
| <b>Total participantes</b> | <b>1954</b>               | <b>1748</b> | <b>1764</b> | <b>1648</b> | <b>1616</b> | <b>1558</b> |

# 4º Dia - Oficinas Tutoriais

---



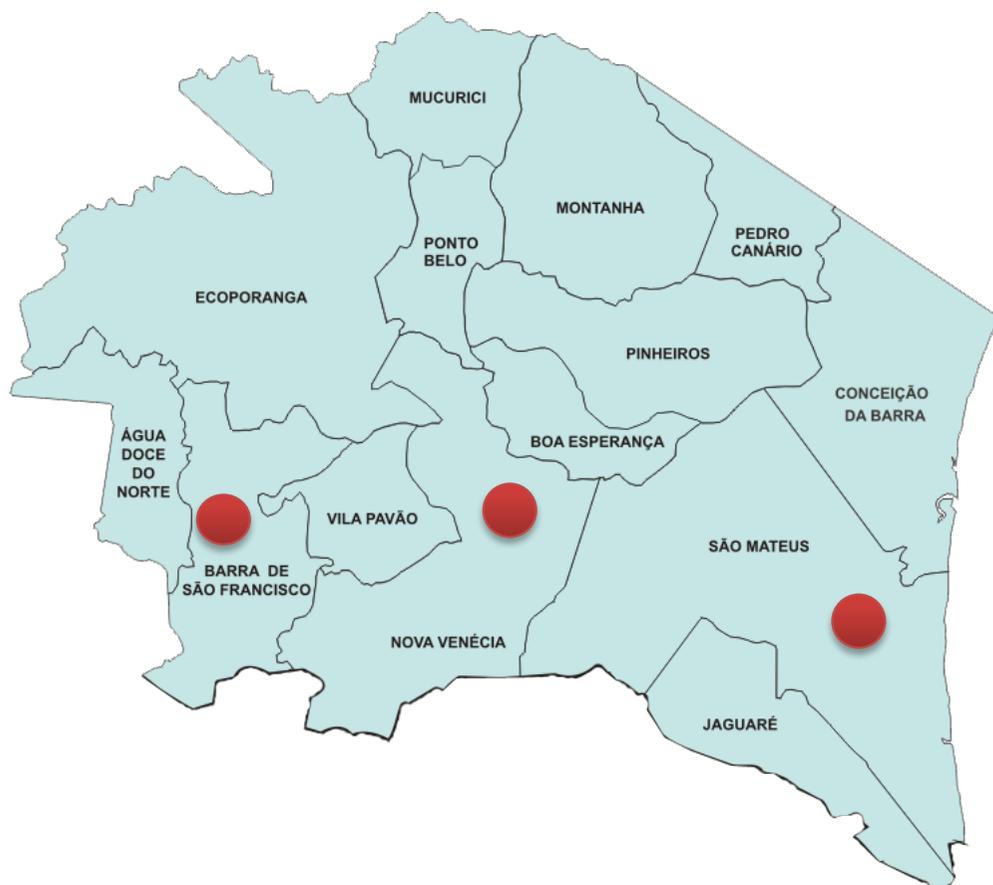
**Nas Unidades Laboratórios**

## **Objetivo**

- Organizar os macroprocessos e microprocessos da Atenção Primária à Saúde nas unidades de saúde, com vistas a responder às demandas e expectativas da população.

*Isso implica em transformações na atenção à saúde!*

# Unidades Laboratórios regionais



## 03 Unidades de Saúde Laboratórios

24 Unidades Referências Técnicas Municipais de ESF

### Polo São Mateus

(5) **São Mateus**

(2) Jaguaré

(2) Conceição da Barra

(1) Pedro Canário

### Polo Barra De São Francisco

(2) **Barra de São Francisco**

(1) Água Doce do Norte

(1) Ecoporanga

### Polo Nova Venécia

(3) **Nova Venécia**

(1) Ponto Belo

(1) Montanha

(2) Pinheiros

(1) Boa Esperança

(1) Mucurici

(1) Vila Pavão

# Acompanhamento Tutoria nas Unidades Laboratórios



|                             |  |
|-----------------------------|--|
| <b>1ª - 21 e 22/09/2016</b> | <b>Processos de trabalho – Fluxograma e Procedimentos Operacionais padrões (POP)</b> |
| <b>2ª - 25 e 26/10/2016</b> | <b>Visita em todas as unidades Básicas de Saúde Referência Técnica Municipal</b>     |
| <b>3ª - 14 e 15/12/2106</b> | <b>Agenda por Bloco de Horas</b>   |
| <b>4ª - 27/04/2017</b>      | <b>Estratificação de Risco</b>   |
| <b>5ª - 01/06/207</b>       | <b>Avaliação dos Planos de Ação de cada Unidade Básica de Saúde</b>                  |
| <b>6ª - 29/06/2017</b>      | <b>Classificação de risco familiar</b>   |
| <b>7ª - 27/07/2017</b>      | <b>Estratificação de Risco</b>   |
| <b>8ª - 21/09/2017</b>      | <b>Monitoramento e avaliação na APS</b>  |
| <b>9ª - 19/10/2017</b>      | <b>Revisão dos Planos de ação da UL</b>  |

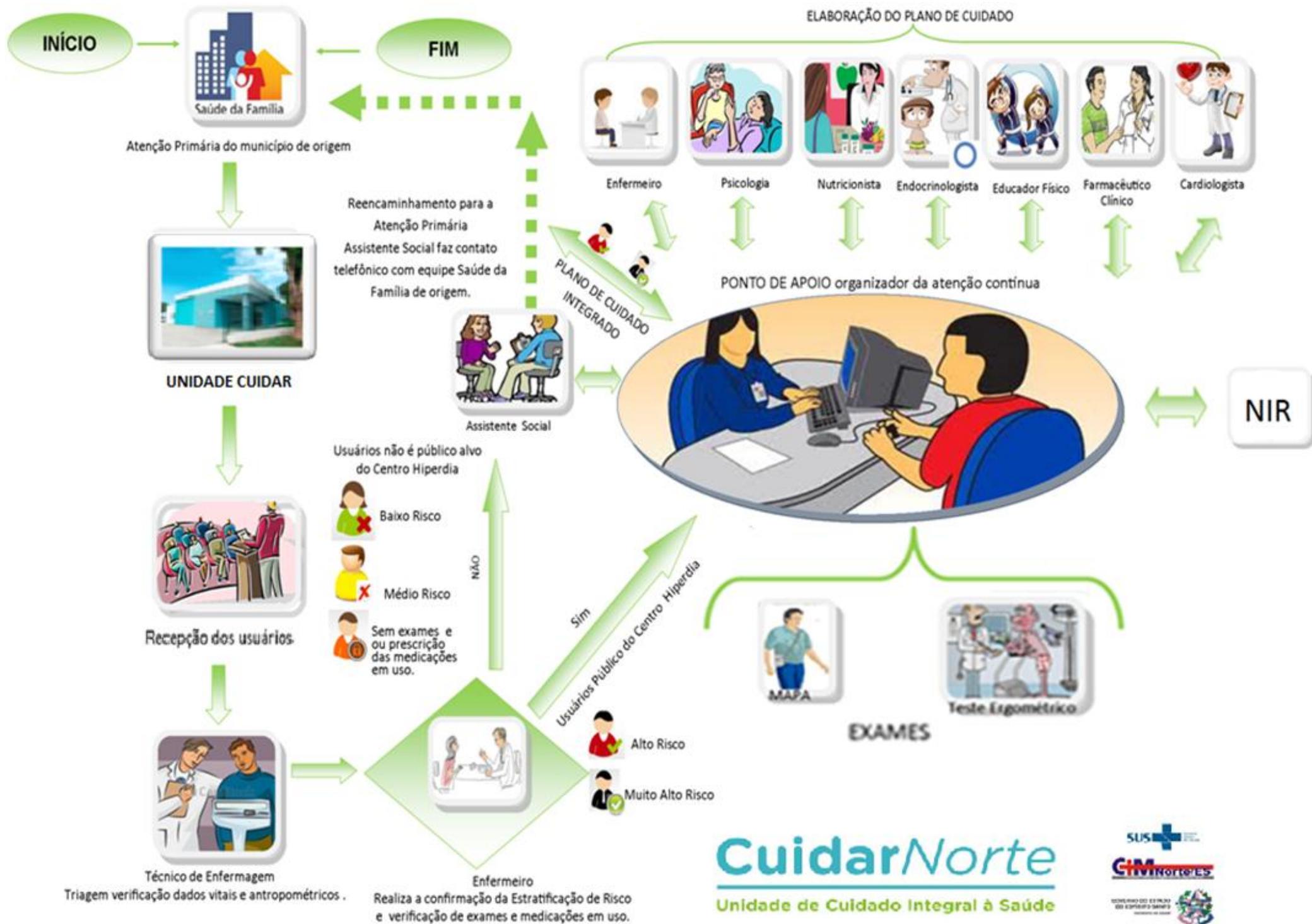
# 5º Dia – Grupo Condutor Regional da Planificação



# Unidade de cuidado Integral à saúde REDE CUIDAR



(Inauguração em 15/09/2017, Nova Venécia/ES)



**CuidarNorte**  
 Unidade de Cuidado Integral à Saúde



# Avanços na Atenção Primária à Saúde



- Unidades abertas em horário integral
- Redimensionamento de população por ACS
- Atendimento por bloco de horas
- Administração de penicilina na UBS
- Implantação cartão espelho por faixa etária na sala de vacina.
- Mapa inteligente em todas as Unidades Estratégia Saúde da Família
- Implantação do prontuário eletrônico
- Unidades de Saúde e sujeitos empoderados
- Integração da Vigilância em Saúde com a APS e AAE
- Fortalecimento do vínculo nas equipes ( resgate do planejamento da atenção ao usuário com todos os membros da equipe)
- Painel de bordo de indicadores da APS

# Avanços na Atenção Ambulatorial Especializada



- Linha De Cuidado - Alto e muito Alto Risco
  - Continuidade do Cuidado e Comunicação APS
  - Sistema de Informações construído pela Equipe Regional e da AAE
  - Cuidado centrado no usuário do SUS, fazendo integração APS com AAE, promovendo o autocuidado (aplicativo)
  - Exames e Procedimentos realizados no momento da consulta ou usuário sai com agenda marcada
  - Porta de Entrada é a APS
- Usuário está começando entender que a porta de entrada é na UBS
- Retorno da AAE para a APS
  - TRANSIÇÃO MODELOS
    - Integração com equipes das centrais municipais de regulação
    - Meta acesso facilitado pela APS

# Avanços na Governança Regional



- Aproximação entre os municípios e Integração entre os municípios e a Regional de Saúde (SESA).
- Mudanças nos processos de trabalho
- Incorporação e aplicabilidade dos princípios do SUS (integralidade, equidade, controle social)
- Remodelagem da Rede de Atenção à Saúde regionalizada
- Mobilização de diversos atores
- Discussão regionalizada dos protocolos assistenciais por todos componentes da rede de serviços
- Empoderamento região, dos gestores, dos prefeitos
- Ascensão da Região Norte no cenário estadual

# Desafios



- Implantar 100% o NOVO modelo proposto
- Manter a articulação entre prefeitos e secretários, entre os profissionais de saúde e equipes trabalhadores saúde
- Concluir o Sistema de informatização todos municípios
- Atualização protocolos clínicos e implantação dos mesmos com estratificação risco.
- Alinhar o modelo de atenção regionalmente
- Implantação da Política de educação permanente
- Garantir a participação Integral dos Médicos da APS e dos médicos especialistas
- Elaborar Plano de Ação de Investimentos Regionais - estrutura de UBS, transporte sanitário, demais componentes da RAS

# Balanço



- Motivação das equipes técnicas, gestores, de profissionais de saúde e prefeitos;
- Maior interação entre os gestores e suas equipes de saúde
- Maior valorização do espaço CIR;
- Reorganização dos processos de trabalho;
- Melhoria na tomada de decisão entre os gestores
- Qualificação das equipes com integração entre os níveis primário e secundário;
- Região empoderada e sendo exemplo para demais regiões do estado
- Apoio total do Secretário de Estado e do governador.
- Apoio do CONASS.

# Resultado Estruturante



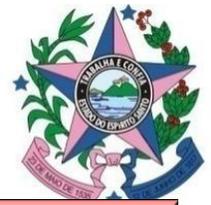
- A reorganização do sistema de saúde regional e em rede
- O fortalecimento da atenção primária à saúde, como base da Rede
- A integração das ações e serviços entre a atenção primária à saúde e a atenção ambulatorial especializada
- Fortalecimento da governança regionalizada
- A partir de dez. 2017, as outras três regiões de saúde iniciaram planificação e, Mar.2018 inaugurou a segunda Unidade Cuidar do ES e cessão de uso de outras duas. Até final 2018, 05 Unidades de Atenção Integral à Saúde em funcionamento.

**UM NORTE FORTE!**

# Seminário Novos Caminhos – Dez.2017



# Rede Cuidar Norte – Documentário



**São Mateus ES: Planificação da Atenção à Saúde - SESA/Conass/Municípios capixabas**

<https://www.youtube.com/watch?v=uNYYyc4K-mQ>

**Como funciona a Rede Cuidar**

<https://www.youtube.com/watch?v=XgBlga6VyCQ>



**GOVERNO DO ESTADO  
DO ESPÍRITO SANTO**  
*Secretaria da Saúde*

**GILCILENE PRETTA CANI RIBEIRO**

**SUPERINTENDÊNCIA REGIONAL DE SAÚDE  
REGIÃO NORTE DO ES**

[srasm.superintendente@saude.es.gov.br](mailto:srasm.superintendente@saude.es.gov.br)  
[prettacani@ig.com.br](mailto:prettacani@ig.com.br)

***ACESSE***  
***redecuidar.es.gov.br***

# Documentários disponíveis Youtube

- **São Mateus ES: Planificação da Atenção à Saúde - SESA/Conass/Municípios capixabas**  
<https://www.youtube.com/watch?v=uNYYyc4K-mQ>
- **A rotina em uma Unidade Básica com a planificação no estado do Espírito Santo.**  
<https://www.youtube.com/watch?v=p4WgsUScoho>
- **Planificação da Atenção à Saúde**  
[https://www.youtube.com/watch?v=cEU58a\\_q90o](https://www.youtube.com/watch?v=cEU58a_q90o)
- **Como funciona a Rede Cuidar**  
<https://www.youtube.com/watch?v=XgBlga6VyCQ>
- **Ricardo de Oliveira, Secretário da Saúde do ES visita a Rede Cuidar em Nova Venécia**  
<https://www.youtube.com/watch?v=bkkMi3WagAg>
- **Governo Inaugura a primeira unidade da Rede Cuidar no Espírito Santo**  
<https://www.youtube.com/watch?v=glV5ZyFzJWo>
- **Governador Paulo Hartung visita Rede Cuidar em Nova Venécia**  
<https://www.youtube.com/watch?v=-e7J73tcISM>